



Incasso-Betuwe

voor een betaalbaar resultaat

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Indien 'de opdrachtgever' "Incasso-Betuwe" opdracht geeft een vordering te incasseren, machtigt 'de opdrachtgever' "Incasso-Betuwe" in zijn/haar naam alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het oordeel van "Incasso-Betuwe" noodzakelijk en/of nuttig zijn.

Deze machtiging houdt onder meer in:

- het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van debiteur;
- het aan debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
- het ontvangen van gelden;
- het treffen van een, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijke betalingsregeling;
- het (doen) starten van een procedure voor een rechterlijke instantie;
- het vrijelijk en naar eigen inzicht inschakelen van derden.

Na ondertekening van het Incasso-overdracht formulier levert opdrachtgever de door opdrachtnemer te incasseren vordering(en) aan. Opdrachtgever draagt alle noodzakelijke bescheiden ten behoeve van de behandeling van een incasso-opdracht over aan opdrachtnemer. Als blijkt dat opdrachtgever geen juist adres heeft aangeleverd zijn wij genoodzaakt opdrachtgever kosten in rekening te brengen.

De buitengerechtelijke incassokosten worden, conform de Wet Incassokosten (WIK), op de debiteur verhaald. Opdrachtgever betaalt per incassodossier derhalve niet meer dan de overeengekomen fee.

2 "Incasso-Betuwe" is gerechtigd een voorschot te vragen voor door haar te verrichten werkzaamheden, welk voorschot bij de afwikkeling van de incasso-opdracht met 'de opdrachtgever' wordt verrekend.

3 Er is sprake van betaling wanneer debiteur de vordering aan "Incasso-Betuwe" dan wel rechtstreeks aan 'de opdrachtgever', dan wel aan derden ten behoeve van 'de opdrachtgever' heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door debiteur tegenover 'de opdrachtgever' op zich genomen en door 'de opdrachtgever' geaccepteerde tegenprestatie of een compensatie van vorderingen. Betalingen door debiteur aan "Incasso-Betuwe" worden geacht bevrijdende betalingen te zijn, ook in geval van surséance of faillissement van "Incasso-Betuwe".

Indien een debiteur alleen de hoofdsom voldoet, gaat opdrachtnemer door met de incasso-opdracht gedurende een periode die door opdrachtnemer redelijk wordt geacht. Als deze periode is verstreken, houdt opdrachtnemer zich het recht voor om de incasso-opdracht af te rekenen.

4 Indien 'de opdrachtgever' een incasso-opdracht intrekt, buiten "Incasso-Betuwe" om een betalingsregeling treft en/of met debiteur een schikking treft, dan wel van verdere incassobehandeling afziet of "Incasso-Betuwe" ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat, is "Incasso-Betuwe" gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering incassokosten in rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd.

5 Iedere betaling strekt eerst ter voldoening van de door of namens "Incasso-Betuwe" gemaakte kosten, en strekt vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

6. Geheimhouding

"Incasso-Betuwe" is, behoudens verplichtingen die de wet mogelijk op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van

de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door 'de opdrachtgever' ter beschikking is gesteld en de door de verwerking daarvan verkregen resultaten.

7. Verplichtingen 'opdrachtgever'

- 'De opdrachtgever' dient "Incasso-Betuwe" onverwijld in kennis te stellen als hij in een lopende incassozaak betaling ontvangt, een creditnota verzendt of goederen retour ontvangt, dan wel van iedere andere omstandigheid die een verandering van het te incasseren bedrag teweegbrengt.
- 'De opdrachtgever' is verplicht alle in het kader van een incasso-opdracht door "Incasso-Betuwe" aan hem/haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.
- Indien 'de opdrachtgever' een aantal vorderingen ter incasso wenst over te dragen zal hij/zij zich op verzoek van "Incasso-Betuwe" inspannen dit aantal aan te leveren op een voor geautomatiseerde verwerking geschikte wijze en wel conform de nadere instructies en richtlijnen terzake te verstrekken door "Incasso-Betuwe".
- De 'opdrachtgever' zal alle ter incasso noodzakelijke bescheiden aan "Incasso-Betuwe" overdragen.
- 'De opdrachtgever' zal na het verstrekken van de incasso-opdracht aan 'Incasso-Betuwe' met betrekking tot de overgedragen vordering geen incasso-activiteiten meer ontplooiën.
- Indien en voor zover 'de opdrachtgever' na tijdstip van het verstrekken van de opdracht alsnog stukken zijdens debiteur ontvangt, zal hij/zij deze onverwijld aan "Incasso-Betuwe" ter hand stellen respectievelijk doen toekomen.
- Het is 'de opdrachtgever' uitdrukkelijk verboden producten van "Incasso-Betuwe", waaronder inbegrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

8. Tarieven

- Alle door "Incasso-Betuwe" aangegeven tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting.
- "Incasso-Betuwe" is gerechtigd haar tarieven op ieder moment te wijzigen. Alsdan is 'de opdrachtgever' gerechtigd hetzij de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen hetzij de overeenkomst voort te zetten op basis van het nieuwe tarief.
- 'De opdrachtgever' komt geen (tussentijds) recht tot beëindiging van de overeenkomst toe indien de wijziging van het tarief een gevolg is van een overheidsmaatregel.
- "Incasso-Betuwe" is gerechtigd bij deelbetaling dan wel volledige betaling, van de debiteur, de overeengekomen fee in rekening te brengen bij opdrachtgever.
- Op de volledige betaling van de debiteur brengt "Incasso-Betuwe" eerst de volledige incassoprovisie in mindering. Opdrachtnemer keert ontvangsten na aftrek van deze kosten binnen 5 dagen uit aan opdrachtgever. Bij deelbetalingen brengt opdrachtnemer eerst de incassoprovisie in rekening.
- Gelden van deelbetalingen worden na zes termijnen afgedragen aan opdrachtgever.
- Indien blijkt dat een incasso-opdracht onterecht bij "Incasso-Betuwe" in behandeling is genomen dan worden de informatiekosten bij opdrachtgever in rekening gebracht. Dit geldt ook als een opdrachtgever een onjuist adres heeft aangeleverd.

9. Mochten de buitengerechtelijke incassowerkzaamheden onverhoopt niet leiden tot de volledige betaling door de debiteur van opdrachtgever, dan brengt opdrachtnemer vrijblijvend advies uit over de inschatting van de haalbaarheid om de vordering in rechte te vorderen. Indien opdrachtgever besluit in rechte de vordering te laten incasseren, dan is hiervoor een nieuwe opdracht verstrekking nodig. Aan een advies om al dan niet in rechte te gaan, kan door opdrachtgever geen rechten worden ontleend. Indien tot het treffen van rechtsmaatregelen wordt overgegaan, worden de in de minnelijke fase gemaakte kosten gefactureerd. Tevens kan opdrachtgever om een voorschot worden gevraagd ten behoeve van een te starten gerechtelijke procedure.

10. Aansprakelijkheid

- a. "Incasso-Betuwe" heeft met betrekking tot het welslagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald (incasso)resultaat.
- b. "Incasso-Betuwe" voert haar werkzaamheden als goed lasthebber naar beste weten en kunnen uit en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen in en buiten rechte van niet gerechtvaardigde vorderingen, welke aan 'Incasso-Betuwe' ter incasso werden overgedragen. Evenmin kan "Incasso-Betuwe" aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen van onderzoek en recherche, op grond waarvan, door wie dan ook, foutieve beslissingen genomen zijn. Het accepteren en daadwerkelijk in bewerking nemen van vorderingen ter incasso geschiedt uitdrukkelijk met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid voor "Incasso-Betuwe". Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van 'Incasso-Betuwe' of één van haar leidinggevende ondergeschikten.
- c. De buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso geschiedt voor rekening en risico van 'de opdrachtgever'.
- d. "Incasso-Betuwe" is nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan het bedrag waarop haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval aanspraak geeft. Indien de verzekeraar van "Incasso-Betuwe" in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van "Incasso-Betuwe" beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In afwijking van het bepaalde in de voorgaande zin, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium. Voornoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van "Incasso-Betuwe" of van haar leidinggevende ondergeschikten.
- e. "Incasso-Betuwe" verstuurt alle stukken en bescheiden - waaronder ook bijvoorbeeld originele vonnissen en beschikkingen- per gewone post. "Incasso-Betuwe" is niet aansprakelijk voor beschadiging, tenietgaan of zoekraken van stukken en bescheiden tijdens vervoer of verzending per post.
- f. 'De opdrachtgever' is gehouden "Incasso-Betuwe" te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens "Incasso-Betuwe" in bewerking nemen en incasseren van door 'de opdrachtgever' aangeboden vorderingen.

11. Betaling

- a. Betaling van de door 'Incasso-Betuwe' gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen

14 dagen na factuurdatum.

- b. 'De opdrachtgever' kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen 7 dagen na datum van de factuur te worden gemaakt en ontslaat 'de opdrachtgever' niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.
- c. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft 'Incasso-Betuwe' het recht een rente in rekening te brengen gelijk aan 1% per maand vanaf de vervaldag tot die der algehele voldoening berekend.
- d. Indien 'de opdrachtgever' ondanks sommatie met betaling in gebreke blijft, waardoor 'Incasso-Betuwe' genoodzaakt wordt haar vordering ter effectuering van haar rechten aan derden uit handen te geven, is 'de opdrachtgever' aan "Incasso-Betuwe" buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het (restant)factuurbedrag, met een minimum van € 40,00, tenzij de wet anders bepaalt.
- e. Iedere betaling van 'de opdrachtgever' strekt, ongeacht andersluidende aanwijzingen van 'de opdrachtgever', eerst ter voldoening van de door 'de opdrachtgever' aan "Incasso-Betuwe" verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en/of gerechtelijke kosten en strekt vervolgens ter voldoening van de door 'de opdrachtgever' aan "Incasso-Betuwe" verschuldigde rente en strekt tenslotte ter voldoening van de oudst openstaande vordering.
- f. 'Incasso-Betuwe' is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor betreffende 'opdrachtgever' onder zich heeft.

12. Duur van de overeenkomst

De bepalingen van de algemene voorwaarden gelden vanaf de datum van ondertekening van de tussen partijen gesloten overeenkomst, dan wel vanaf de datum dat 'de opdrachtgever' stilzwijgend of op andere wijze blijk heeft gegeven in te stemmen met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op de betrokken

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. "Incasso-Betuwe" is ook na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd de bij haar in behandeling zijnde vorderingen met inachtneming van de bepalingen in deze algemene voorwaarden uit te voeren tot en met de dag der algehele voldoening.

"Incasso-Betuwe" is gerechtigd iedere overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen, indien 'de opdrachtgever' in strijd handelt met één of meer bepalingen van een met "Incasso-Betuwe" gesloten overeenkomst en/of de van toepassing zijnde voorwaarden niet nakomt.

13. Slotbepalingen

- a. Na volledige afwikkeling van de opgedragen werkzaamheden draagt "Incasso-Betuwe" de aan haar door of zijdens 'de opdrachtgever' ter beschikking gestelde stukken wederom aan 'de opdrachtgever' over. "Incasso-Betuwe" heeft de bevoegdheid haar verplichting tot afgifte van alle onder haar berustende stukken op te schorten, totdat 'de opdrachtgever' aan al zijn/haar verplichtingen jegens 'Incasso-Betuwe', in het bijzonder ter zake van betaling van openstaande facturen, heeft voldaan.
- b. Op alle geschillen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing

Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en werkzaamheden van opdrachtnemer zijn de Algemene Voorwaarden van "Incasso-Betuwe" te Tiel van toepassing.



1. Aan uitbesteding van debiteurenbeheer door 'de opdrachtgever' aan 'Incasso-Betuwe' dient te allen tijde een schriftelijke overeenkomst ten grondslag te liggen met daarin opgenomen bepalingen aangaande werkwijze, aanlevering van gegevens, tarief en eventuele overige specifieke zaken.
2. Debiteurenbeheer behelst het actief beheren van de debiteurenportefeuille van 'de opdrachtgever' door Incasso-Betuwe'. Incasso-Betuwe' zal al het mogelijke doen om het uitstaande vermogen van 'de opdrachtgever' zo veel mogelijk te reduceren waardoor het beschikbaar kapitaal van de opdrachtgever drastisch kan toenemen, rentewinst kan groeien en zaken als risico, afschrijving en incassokosten merkbaar gereduceerd kunnen worden. Hierbij zal wezenlijke aandacht worden geschonken aan het commerciële belang dat hierbij speelt.
3. Het debiteurenbeheer wordt door Incasso-Betuwe' naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting' omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
4. 'De opdrachtgever' heeft volledige inspraak in de werkwijze van Incasso-Betuwe' ten aanzien van de behandeling van de door 'de opdrachtgever' uitbestede debiteurenportefeuille waar het gaat om aard, frequentie en uiting van debiteurenbeheeractiviteiten. Op schriftelijk verzoek zal dienaangaande door Incasso-Betuwe' gehoor worden gegeven aan eventuele wijzigingen en/of instructies van 'de opdrachtgever'. Specifieke afspraken worden primair vastgelegd in de onderliggende overeenkomst.
5. Het is 'de opdrachtgever' toegestaan al zijn facturen aangeemaakt vanaf ingangsdatum van de overeenkomst te voorzien van de volgende tekst: "Ons debiteurenbeheer is uitbesteed aan Incasso-Betuwe' te Tiel". Alleen met schriftelijke toestemming van Incasso-Betuwe' mag van deze tekst worden afgeweken.
6. Alle facturen die vanaf ingangsdatum van de overeenkomst door 'de opdrachtgever' aan zijn debiteuren worden verzonden, zullen binnen de in deze facturen vermelde betalingstermijn zijn gemeld aan Incasso-Betuwe'.
7. 'De opdrachtgever' is verantwoordelijk voor tijdige en volledige aanlevering van de gegevens die noodzakelijk zijn om een goed

debiteurenbeheer te kunnen voeren. Incasso-Betuwe' kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor debiteurenbeheeractiviteiten die ten onrechte zijn uitgevoerd vanwege niet tijdige of onvolledige aanlevering van gegevens door 'de opdrachtgever'.

8. Indien debiteuren rechtstreeks met 'de opdrachtgever' een afwijkende betalingsafspraken willen maken, dient 'de opdrachtgever' de betreffende debiteur te verwijzen naar Incasso-Betuwe', dan wel Incasso-Betuwe' per omgaande na het maken van een dergelijke betalingsafpraak daarvan op de hoogte te stellen. Indien 'de opdrachtgever' rechtstreekse betalingen van een debiteur ontvangt, dient hij daarvan Incasso-Betuwe' onverwijld in kennis te stellen.

9. De debiteurenportefeuille die aan Incasso-Betuwe' ter beheer en inning wordt aangeboden, blijft in het geheel eigendom van 'de opdrachtgever'. Het debiteurenrisico blijft volledig voor rekening van 'de opdrachtgever'; Incasso-Betuwe' aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid dienaangaande.

10. Zodra 'de opdrachtgever' Incasso-Betuwe' expliciet opdracht geeft om in een individueel geval geen debiteurenbeheeractiviteiten meer te verrichten, zal Incasso-Betuwe' terstond haar acties staken.

11. Debiteurenbeheer zal voor een minima van 6 maanden worden aangegaan vanaf de datum van ondertekening. Na deze 6 maanden zal de overeenkomst stilzwijgend worden verlengd met telkens 3 maanden. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst met inachtneming van 2 maanden voor vervaldatum overeenkomst schriftelijk te beëindigen.

12. Deze aanvullende voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op uitbesteding van debiteurenbeheer.

Wijzigingen

19. Conform de algemene voorwaarden heeft opdrachtnemer het recht om de genoemde tarieven aan te passen.

20. Van de in deze opdrachtbevestiging genoemde voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken na uitdrukkelijke en schriftelijke bevestiging van opdrachtnemer.